



BLADIMIR ALY HENRIQUEZ MANCIA

I. RESUMEN

Graduado de Maestría en **Psicología Organizacional**, Graduado de Maestría en **Administración de Empresas y Consultoría Empresarial** y Graduado de **Ingeniero Agrónomo**.

Certificación Internacional como **Auditor Líder** en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 por el ICONTEC de Colombia.

Experiencia Gerencial de 15 años en empresas privadas Implementando proyectos de desarrollo de Sistemas de Gestión de Calidad o mejora de procesos como Project Manager y Gerente de Calidad entre otros puestos en El Salvador y Guatemala.

Docente activo los últimos 8 años en diversas Universidades Privadas (**UTEC, UFG, UJMD, UCA, UEES, UDB y UNAB**) y en Universidad de El Salvador a nivel de maestrías.

Actualmente **miembro de la Junta Directiva del CENTA** en representación del Presidente del Banco Central de Reserva, Dr. Oscar Ovidio Cabrera.

Elabore consultorías en Evaluación e Implementación de Sistemas de **Gestión de Calidad ISO9001** en Universidades Privadas en El Salvador (**Universidad Evangélica de El Salvador y Universidad Andrés Bello**), con experiencia internacional en **República Dominicana** en Asesorías de Implementación de ISO9001 en la empresa de telecomunicaciones más grande del Caribe **TRICOM**.

Actualmente desarrollo una consultoría en Diseño de una **Política Nacional de Educación Superior** mediante USAID (RTI), en coordinación con Universidades en el país, Ministerio de Educación y Sectores Empresariales.

He desarrollado proyectos de Gestión del Conocimiento para la generación de experiencias en proyectos realizados en **CONAMYPE, WORLD VISION** y una agencia de USAID (**Méndez & England**) incorporando ese criterio en el Sistema de Monitoreo y Evaluación.

Experto en Elaboración de Manuales y Mejora de Procesos en Instituciones Públicas (**ISDEM, MINSAL**), Empresas Privadas (**Universidad Evangélica de El Salvador, AMNET y TIGO**), Empresas de Capital Mixto **ALBA Alimentos** y Organismos Internacionales como **UNFPA (ONU)**.

Ejecute **proyectos de Rescate Financiero** en alcaldías del país mediante el **PFGL** y **FISDL** (Cuyulitán, El Refugio y San Pedro Nonualco) y de Evaluaciones financieras para búsqueda de financiamiento por medio de **FAST** para productores en la Cooperativa Santa Clara, La Paz.

He desarrollado **Proyectos de Prevención del Crimen y Violencia Juvenil** en los 13 municipios con más delincuencia juvenil del país, mediante la Intermediación Laboral en proyectos con USAID (**CREATIVE y CARANA**), mediante la búsqueda de jóvenes en riesgo y el desarrollo de sus competencias a través de un proceso de selección para obtener su primer empleo.

Desarrolle la Sistematización (evaluación de proyectos y documentación de experiencias) para diversos organismos internacionales sobre proyecto de empleabilidad juvenil en **CARANA, CREATIVE y WORLD VISION**,

He sido facilitador en diversos temas como Servicio al Cliente, Emprendimiento, Desarrollo de Habilidades Gerenciales, Gestión de Calidad, Implementación de un modelo ISO9001, Mapeo de Procesos, Desarrollo de Competencias, Planificación Estratégica, Motivación de equipos de trabajo, etc.

2. LINKS DE ALGUNAS INVESTIGACIONES PARA USAID

Sistematización de “EL MODELO DE INSERCIÓN LABORAL EN EL ÁREA DEL PROFESIONAL DEL SERVICIO DE HOTELES (SERVICIO DE BANQUETES Y AMA DE LLAVES)”.

http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00JHNX.pdf

Sistematización de “EL MODELO DE FORMACIÓN EN VENTAS DEL PROGRAMA JÓVENES COMPROMETIDOS Y SU IMPACTO EN EL MERCADO LABORAL”.

http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00JHNS.pdf

Sistematización de “EL MODELO DE INSERCIÓN LABORAL EN EL ÁREA DE ASISTENTES DE GERENCIA EN RESTAURANTE Y SUPERMERCADO Y SU IMPACTO EN EL MERCADO LABORAL”.

http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00JHNZ.pdf

3. DATOS GENERALES

Dirección de Residencia: El Salvador
Nacionalidad: Salvadoreño
Email: bladimir.henriquez@gmail.com
Website: www.bladimirhenriquez.com

4. OTROS CONOCIMIENTOS:

1. Conocimiento Avanzado en Paquetes de OFFICE (Word, Excel, PowerPoint, Visio, Project).
2. Programación básica en ACCESS.
3. Idioma Ingles Avanzado.

5. CERTIFICACION INTERNACIONAL:

“Auditor líder de Sistemas de Gestión de Calidad” ICONTEC, Colombia (2005)

Desarrollo y certificación de competencias para implementar Sistemas de Gestión de Calidad 9001 en cualquier industria, así como aplicar técnicas de Auditoría de Gestión de Calidad con enfoque 19011, mejora de procesos de Calidad eficaz y eficiente, Gestión de sistemas de inteligencia Gerencial Y mejora de diseño de Operaciones en las Empresas a través de la calidad.

6. FORMACIÓN ACADÉMICA

1. 2006 – 2008 Maestría en Psicología Organizacional Universidad Dr José Matías Delgado

Análisis de las conductas o comportamientos del ser humano en el ambiente laboral, estrategias de modificación de hábitos y planes de desarrollo organizacional, estimulación de la motivación y liderazgo en las empresas, énfasis en desarrollo de competencias según metas organizacionales, Desarrollo de liderazgo en tiempos de cambios organizacionales y Desarrollo de planes de capacitación eficientes y eficaces.

2. 2001 - 2003 Maestría en Administración de Empresas y Consultoría Empresarial Universidad de El Salvador

Desarrollo en competencias para ejercer la carrera de consultoría en diferentes ámbitos organizacionales, desarrollo del enfoque gerencial, con énfasis en el desarrollo de unidades de negocios y análisis, interpretación, solución y seguimiento de problemas gerenciales.

**3. 1993 – 1998 Ingeniero Agrónomo
Universidad de El Salvador**

Desarrollo de competencias en administración de empresas productivas, Tecnificación de procesos agrícolas, desarrollo de proyectos comerciales, Emprendimiento rural y comercialización de procesos productivos.

7. EXPERIENCIA COMO CONSULTOR (DESDE EL MÁS RECIENTE):

1. MENDEZ & ENGLAND

Cargo: Consultor Local

“Apoyo a consultor internacional para elaboración de diagnóstico sobre Knowledge Management aplicado en un método de monitoreo y evaluación”
Febrero 2017.

2. FINANCE ALLIANCE FOR SUSTAINABLE TRADE (FAST)

Cargo: Consultor Local

“Desarrollo de asesorías financieras para productores locales de cacao con el objetivo de negociar con inversionistas de proyectos a nivel mundial, mediante la gestión de casa matriz de FAST (CANADA)”.
Febrero 2017.

3. BUSINESS AND FINANCES MAGAZINE:

Cargo: **Consultor de Proyecto**

“Diseño y desarrollo de estrategias de ventas en concepto de publicidad para la revista “Agenda”.

Enero 2017 a Marzo 2017.

4. CREATIVE (USAID):

Cargo: **Consultor de Proyecto**

Elaboración de una Sistematización de la Estrategia IV, desarrollo de habilidades e intermediación laboral juvenil para la disminución del Crimen y la Violencia Juvenil en 10 municipios de El Salvador.

Agosto a Noviembre 2016, Juan Henao (Vicepresidente), juanhg@crea-sv.com, 7851-7294

5. SIC CONSULTORES (Argentina):

Cargo: **Coordinador de Proyecto**

Coordinar 23 personas en total de proyecto para realizar un estudio de educación vial en las 14 cabeceras departamentales de El Salvador para **OISEVI** (<http://www.oisevi.org>) con sede en Buenos Aires (Observatorio Iberoamericano de Seguridad Vial).

Agosto a Septiembre 2016

6. FACULTAD DE AGRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (UES).

Cargo: **Docente Universitario**

Función: Desarrollar las materias de Gestión Agro empresarial y Mercadeo de la Producción en la carrera de Ingeniería Agroindustrial.

Febrero a Julio 2016

7. CIRCULO SOLIDARIO

Cargo: **Coordinador de Proyecto**

Función: Coordinar la Intervención de Cooperativa “Mujeres Tejedoras de Solidaridad para la comercialización de 6 productos derivados de MORINGA.

Febrero a Julio 2016.

8. MINISTERIO DE SALUD DE EL SALVADOR

Cargo: **Consultor Independiente**

Función: “Elaboración de procedimientos Administrativos y de Coordinación del CCSEM (Centro de Emergencias Médicas), de las Bases Operativas, de Ambulancias y la divulgación de los mismos con las Instituciones que pertenecen al SEM.”

Septiembre – Diciembre 2015.

9. USAID / CREATIVE

Cargo: Consultor Independiente

Función: “Diseño e Implementación de “Jornadas de Orientación Laboral/Selección” del Proyecto de Prevención del Crimen y la Violencia de municipios de El Salvador, mediante procesos de intermediación laboral para jóvenes en riesgo, desde su selección hasta su inserción laboral”

Enero - Agosto 2015

10. USAID / CREATIVE

Cargo: **Consultor Independiente**

Función: “Diseño y monitoreo de seguimiento de “Diplomado de Intermediación Laboral Juvenil” para Bolsas de Empleo Municipales del Proyecto de Prevención del Crimen y la Violencia de 13 municipios de El Salvador”

Diciembre 2014 – Mayo 2015

11. INSTITUTO SALVADOREÑO DE DESARROLLO MUNICIPAL (ISDEM)

Cargo: **Consultor asociado a Alfaro Luna Consulting**

Función: “Elaboración del mapa del 1er y 2do nivel de procesos del ISDEM, para generar una reestructuración organizacional a partir de los procesos”.

Junio 2014 – agosto 2014.

12. UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

Cargo: **Consultor independiente**

Función: “Actualización 1er y 2do nivel de procesos, homologación de indicadores de calidad con enfoque estratégico e implementación de procesos en la UEES”

Julio 2014 – agosto 2014.

13. ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE CUYULTITAN, DEPARTAMENTO DE LA PAZ

Cargo: **Consultor Independiente**

Función: Elaboración de plan de rescate financiero del municipio, con fondos del Banco Mundial mediante el PFGL. De: Julio a Septiembre 2014.

14. ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO NONUALCO, DEPARTAMENTO DE LA PAZ

Cargo: **Consultor Independiente**

Función: Elaboración de plan de rescate financiero del municipio, con fondos del Banco Mundial mediante el PFGL De: Julio a Septiembre 2014

15. ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE “EL REFUGIO” EN AHUACHAPAN

Cargo: **Consultor Independiente**

Función: Elaboración de plan de rescate financiero del municipio, con fondos del Banco Mundial mediante el PFGL Enero 2014 a marzo 2014.

16. VISION MUNDIAL, El Salvador

Cargo: **Consultor Independiente**

Función: “Sistematización de todos los procesos relacionados a la programación urbana implementada por Visión Mundial El Salvador, que Permita la gestión del conocimiento y replica en otros países de la región, para la prevención del Crimen y la Violencia en áreas urbanas con un enfoque hacia el accionar de las maras”

Septiembre 2013 a Julio 2014

17. PLYCEM, El Salvador

Cargo: Consultor **independiente**

Función: “Diagnostico mediante la técnica “diagrama de afinidad” sobre razones por las cuales la fuerza de ventas de ferreterías Freund no impulsa la venta de láminas onduladas de PLYCEM, El Salvador”.

18. UNFPA (Fondo de población de las Naciones Unidas)

Cargo: **Consultor asociado a Alfaro Luna Consulting**

Función: “Elaboración de manual de procesos y diseño de operaciones para el fondo de población de las Naciones Unidas”

Agosto a Octubre 2013.

19. USAID / CARANA Corporation

Cargo: **Consultor Independiente**

Función: “Estudio y sistematización sobre el modelo de inserción laboral del Programa jóvenes comprometidos en el área profesional del servicio de hoteles y asistentes de gerencia”

20. ALCALDÍA MUNICIPAL DE TEPECOYO

Cargo: **Consultor Independiente**

Función: “Elaboración de plan operativo del último trimestre del año 2013 para la alcaldía municipal de Tepecoyo, La Libertad”

De 3 de junio al 28 de junio de 2013.

21. ALCALDÍA MUNICIPAL DE TEPECOYO

Cargo: **Consultor Independiente**

Función: “Establecimiento de un manual administrativo para descripción de puestos en la alcaldía municipal de Tepecoyo, La Libertad”.

De 26 de abril al 31 de mayo de 2013.

22. ALCALDÍA MUNICIPAL DE TEPECOYO

Cargo: Consultor Independiente

Función: “Diagnostico situacional administrativo - financiero de la alcaldía municipal de Tepecoyo, La Libertad para establecer un plan de mejoras”
De 18 abril al 25 de abril de 2013.

23. USAID / CARANA corporation

Cargo: Consultor Independiente

Función: “Estudio y sistematización sobre el modelo de inserción laboral del Programa jóvenes comprometidos en el área de ventas y pre-empleo”

Referencias: Guillermo Gómez, 7887-1670

Febrero a mayo 2013

24. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA / Centro Judicial Integrado de Soyapango

Cargo: Consultor Independiente

Función: “Reestructuración de costos operativos en la gestión administrativa”
Noviembre a Diciembre 2012.

25. ALBA ALIMENTOS

Cargo: Consultor independiente

Función: “Contratación de servicios de consultoría “Elaboración de un Sistema de Gestión de Indicadores para la planificación 2012-2013, incluye indicadores de cobros y finanzas”
Agosto 2012 a Octubre 2012

26. ALBA ALIMENTOS

Cargo: Consultor asociado a ALFARO LUNA CONSULTING

Función: “Diseño y Elaboración de Manual de Organización y Descripción de Puestos basado en competencias”

De Abril a Junio 2012

27. ALBA ALIMENTOS

Cargo: Consultor asociado a ALFARO LUNA CONSULTING

Función: “Elaboración de Manual de Macroprocesos”

Julio 2012

28. UNIVERSIDAD DR. ANDRES BELLO

Cargo: Consultor independiente

Función: Capacitación y auditoría interna del Sistema de Gestión de Calidad para superar la auditoria de seguimiento de la norma ISO9001:2008 Julio 2012, Referencia: Ana de Araujo, 7871-0210, Rectora de UNAB.

29. UNIVERSIDAD DR. ANDRES BELLO

Cargo: Consultor independiente

Función: Asesoría en la implementación de un Sistema de Gestión por Indicadores compatible con el Sistema de Gestión de Calidad de La Universidad
Marzo - Abril 2012

30. TRICOM / REPUBLICA DOMINICANA

Cargo: Consultor

Función: Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO9001:2008, para eficientizar los procesos de negocios, establecer indicadores de gestión de la empresa, desarrollar el modelo de gestión de recursos humanos con enfoque a competencias y desarrollo de equipos de calidad, Fase 1.
Marzo a Agosto 2011.

31. TRICOM / REPUBLICA DOMINICANA

Cargo: Consultor

Función: Auditoria y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad
Noviembre 2011.

32. TIGO / EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Cargo: Consultor Independiente

Función: “Mejora y desarrollo de procesos en sistemas para servicios Residenciales TIGO”
Enero 2011

33. UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

Cargo: Consultor independiente

Función: “Definición de procesos, indicadores de Gestión y Balanced Score Card compatibles con los procesos dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad”
Noviembre 2010 – Enero 2011.

34. CONAMYPE El Salvador

Cargo: **Consultor independiente**

Función: Contratación de servicios de consultoría para el desarrollo organizacional en Gestión del Conocimiento (Knowledge Management).

Noviembre 2010 a Febrero 2011.

35. UNIVERSIDAD DR JOSÉ MATÍAS DELGADO

Cargo: Participante invitado para la revisión y actualización del pensum curricular de la maestría en psicología organizacional en la Universidad Dr José Matías Delgado

Julio 2009.

8. EXPERIENCIA COMO DOCENTE MAESTRIAS Y FACILITADOR

2009 – Actualmente

Docente de maestría, asesor y jurado de tesis en Universidad de El Salvador

(Maestría en Consultoría Empresarial), **Universidad Don Bosco** (Maestría en Gestión de la Calidad), **Universidad Evangélica** (Maestría en Administración de Empresas), **Universidad Dr José Matías Delgado** (Maestría en Psicología Organizacional), **Universidad Panamericana** (Maestría en Consultoría Empresarial), **Universidad Francisco Gavidia** (Maestría en Logística, Gestión de Negocios y Maestría en Mercadeo) **Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas (UCA)**, Diplomado de Alta Gerencia, **Universidad Francisco Gavidia** (Maestría en Dirección de Negocios), **Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC)** en materias como:

- Gestión del Recurso Humano en un Sistema de Gestión de Calidad, Gestión de la Calidad en Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional, Consultoría Empresarial, Desarrollo Gerencial, Teoría y Gestión de las organizaciones, Desarrollo Gerencial y Consultoría, Administración del recurso humano, Capacitación & Entrenamiento, Desarrollo de liderazgo así como en Gerencia y Liderazgo.

Facilitador en diplomados, charlas o seminarios:

- Diplomado de Intermediación Laboral Juvenil en programas de USAID para la Prevención del Crimen y la Violencia. (Diciembre 2014 a Mayo 2015)

- Programa de desarrollo de habilidades gerenciales: Gestión por valores. UEES (Abril 2014)
- Programa de Desarrollo de habilidades gerenciales para mandos medios según plan de carrera en PLYCEM (Septiembre 2013)
- Diplomado de Alta Gerencia “Gerencia Estrategia del talento Humano” Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” (UCA) Julio – Agosto 2013)
- Charla motivacional sobre integración de equipos de trabajo “Alianza somos todos”, dirigido a la plantilla de jugadores y cuerpo técnico de ALIANZA FC mayo 2013
- Charla motivacional sobre alineación de objetivos individuales a los del equipo, dirigido a la plantilla de jugadores y cuerpo técnico de ALIANZA FC mayo 2013
- Charla para personal administrativo del Hospital de nueva concepción sobre “La mejora continua en un sistema de atención al público en salud” Noviembre 2012
- Integración de equipos de trabajos, dirigido a personal del departamento de Zootecnia, de la Facultad de Ciencias Agronómicas de la UES, 8 hrs, 2011
- Sensibilización hacia una cultura de calidad, dirigido a personales docente y administrativo del departamento de Zootecnia, de la facultad de Ciencias Agronómicas de la UES, 8 hrs, 2011
- Gestión estratégica de desempeño, dirigido a personal de DAR KOLOR, SA de CV, 2011
- Sistema de administración de recursos humanos como proceso, dirigido a personal de DAR KOLOR, SA de CV, 2011
- Introducción a la gestión por competencias, dirigido a personal de DAR KOLOR, SA de CV, 2011
- Sensibilización a un Sistema de Gestión de Calidad, dirigido a personal de DAR KOLOR, SA de CV, 2011
- Introducción a la norma internacional de calidad ISO9001:2008, dirigido a personal de DAR KOLOR, SA de CV, 2011
- Diplomado como requisito de egreso “Gerencia y Liderazgo” para las escuelas de Ingeniería en la Universidad Don Bosco, 2010 a la fecha.
- Diplomado como requisito de egreso “Gerencia de Sistemas de Gestión de Calidad” para las escuelas de Ingeniería en la Universidad Don Bosco, 2010 a la fecha.

9. OTRAS EXPERIENCIAS:

Conferencista:

Junio 2008 “Conferencia: La gestión de los recursos humanos en la actualidad” Universidad Dr Jose Matias Delgado para 20 Personas

Nov 2010 “Conferencia: Gestión de equipos de alto desempeño”
Universidad Dr Jose Matias Delgado para 90 Personas

Nov 2010 “Conferencia: Tus sueños son los únicos obstáculos de tus éxitos” Universidad de El Salvador para 500 personas

Nov 2010 “Conferencia: “Sensibilización a una cultura de calidad”
Universidad Evangélica de E.S. para 1800 personas

Julio 2011 “Video conferencia: Mapas estratégicos y BSC en un Sistema de Gestión de Calidad” Maestría de Gestión de Calidad, Universidad Don Bosco

Julio 2011 “Video conferencia: Experiencia en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en una empresa de telecomunicaciones en Republica Dominicana” Maestría de Gestión de Calidad, Universidad Don Bosco

Sept 2011 “Conferencia: El Profesional Independiente”
Universidad de El Salvador, 150 personas

Sept 2011 “Conferencia sobre emprendedores” Universidad de El Salvador, facultad de Occidente

Mar 2012 “Conferencia: Gestión de la calidad en El Salvador” Universidad Dr Andrés Bello, 100 personas.

Experiencias de Gestión Social y/o Deportiva:

2012 - 2013: Miembro de la Junta Directiva de Alianza: Responsable de proyectos de mejora y participación en tomas de decisiones administrativas y estratégicas del club en primera división de fútbol en nuestro país.

2010 a 2015: Canal 17

Producción y conducción del programa

“Camino a la mejora continua”, primer programa que promueve la calidad en la TV abierta de El Salvador, desde 2010.

10. EXPERIENCIA GERENCIAL:

1. AINSASI

Cargo: Director de proyectos

Periodo: Abril 2014 a Abril 2015

Breve descripción: Generación de proyectos de inversión social y Económica, según la cantidad de cooperantes que se logren asociar a la Institución, generación de nuevos negocios en la sociedad Salvadoreña. Tanto en El Salvador como en otros países para promover el crecimiento Profesional y empresarial del país, bajo la perspectiva de la Institución.

2. TIGO

Cargo: Quality & Process Manager

Periodo: Febrero 2009 a Diciembre 2010

Breve descripción: Diseñar e implementar proyecto de innovación en los procesos de la operación en El Salvador, coordinar el proyecto de automatizar procesos de negocios para cable, internet y telefonía fija para adaptarlo a la nueva operación de TIGO (en ese momento), readaptar mediante el diseño de procesos los sistemas informáticos y formar equipos de trabajos con diferentes personas de la organización, presentar informes de avances del proyectos.

3. Amnet Telecommunications LTDA

Cargo: Gerente de Calidad & Recursos Humanos (Con responsabilidad directa en El Salvador y de apoyo hacia la operación de Guatemala)

Periodo: Enero 2001 a Enero 2009

Breve descripción: Responsable de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO9001:2000 (versión vigente en aquel momento) y proyectos de desarrollo organizacional, Desarrollo de Manuales Administrativos, Planes de carrera y gestión por competencias mediante el DNC basado en competencias del negocio, Establecimiento de indicadores de gestión, sistemas de inteligencia gerencial, Sistemas de reclutamiento y selección por competencias, gestión de los indicadores de gestión de la empresa, sistemas de compensaciones, desarrollo del plan de seguridad e higiene ocupacional (establecimiento de un comité de Higiene y Seguridad Ocupacional), Mejora de servicios de Clínica Empresarial, responsable del proceso de reestructuración organizacional en la operación de Guatemala y El Salvador debido a la fusión con TIGO.

4. Cablevisa SA de CV

Cargo: Gerente de Ventas y Servicio al Cliente

Periodo: 1996 a 2001

Breve descripción: Coordinar la fuerza de ventas externas para cable e internet, Responsable de Diseñar e implementar los planes de desarrollo de estrategias de retención de clientes, planes de fidelización de clientes y segmentación de carteras de clientes, coordinación del área de despacho, soporte técnico, Call Center y Front Desk.

II. CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS:

- **Julio 2016** Diplomado sobre emprendimiento rural, UES.
- **Julio 2014** Diplomado en Educación con Método de Casos, UFG
- **Abril 2014** Metodología Didáctica, UEES.
- **Feb 2011** Conferencia: "Liderazgo en tiempos de crisis" ESEN
- **Abr 2008** "2do congreso latinoamericano de Recursos Humanos", FEPADE
- **Dic 2006** "Creación y estructura de planes de carrera y desarrollo organizacional" PANAMERICAN CONSULTING
- **Nov 2006** "De la efectividad a la grandeza", Dr Franklin Covey
- **Nov 2006** "Gestión estratégica de sueldos y salarios", PANAMERICAN CONSULTING
- **Junio 2006** "Recursos Humanos en Call Center", PANAMERICAN CONSULTING
- **Ene 2006** "Construyendo Indicadores de Gestión (BSC)" FEPADE
- **Jul 2005** "Gestión de costos industriales", FEPADE
- **Mar 2005** "Estándares para la Gestión Comercial automatizada del grupo Amnet"
- **Feb 2005** "Mapeo de Procesos", FEPADE
- **Sept 2004** "Kaizen y su impacto en las organizaciones", KAIZEN INSTITUTE
- **Abr 2004** "Administración por procesos", FEPADE
- **Jul 2004** "Auditorias en un modelo de gestión de calidad ISO9001:2000", FEPADE
- **Sept 2004** "Gestión de la calidad de introducción a las normas ISO9001:2000" FEPADE
- **Jun 2004** "Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva" SPC Consulting
- **Ago 2003** "Servicio de calidad al estilo Disney", PANAMERICAN CONSULTING

- **Mar 2003** “Introducción al proceso de certificación bajo normas de calidad ISO9001:2000”
- **May 2001** “Servicio y Atención al Cliente”, FUNDAPYME
- **Jun 1998** Aprobación de “Cursos de MS-DOS, WINDOWS 3.11, MS EXCELL 5.0 y MS WORD 6.0”, Universidad de El Salvador
- **Ago 1997** “Mercadeo, ventas y estrategias de servicio al cliente” Tecnológico de Mercadeo y Ventas
- **Dic 1997** “Estrategias de merchandising, promoción de ventas y gerencia de ventas modernas” Tecnológico de Mercadeo y Ventas
- **Jul 1997** “Las relaciones humanas y la atención al cliente” Cablevisa SA de CV

Bladimir Henríquez